

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Manfaat Teoretis	4
1.4.2. Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	5
2.2. Landasan Konseptual	6
2.2.1. Komunikasi	6
2.2.2. Unsur-Unsur Komunikasi	7
2.2.3. Proses Komunikasi	8
2.2.4. Komunikasi dalam Organisasi	9
2.2.5. Arus Komunikasi Organisasi	10
2.2.6. Teori Gaya Komunikasi	10
2.3. Kepemimpinan	12
2.3.1. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	13
2.3.2. Fungsi Kepemimpinan	15
2.4. Motivasi Kerja	16
2.4.1. Teori Motivasi	16
2.4.2. Faktor-Faktor Mempengaruhi Motivasi	17
2.5. Definisi Operasional Variabel	18
2.5.1. Variabel Bebas	18
2.5.2. Variabel Terikat	18
2.6. Kerangka Berpikir	25
2.7. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Metode dan Desain Penelitian	27
3.2. Bahan Penelitian	28
3.2.1. Objek Penelitian	28
3.2.2. Data Penelitian	28
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.3.1. Populasi	28
3.3.2. Sampel	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data	29

3.4.1. Kuesioner	29
3.5. Pengukuran Variabel	30
3.6. Uji Validitas	30
3.7. Uji Reliabilitas	33
3.8. Teknik Analisis Data.....	34
3.8.1. Koefisien Korelasi.....	35
3.8.2. Koefisien Determinasi.....	35
3.8.3. Koefisien Regresi	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum dan Subjek Penelitian.....	37
4.1.1. Logo BNN RI.....	39
4.1.2. Visi dan Misi BNN RI	40
4.1.3. Visi dan Misi Biro Humas dan Protokol BNN RI	40
4.1.4. Struktur Organisasi Biro Humas dan Protokol BNN RI.....	40
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.2.1. Hasil Uji Validitas	41
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	42
4.3. Analisis Data Statistik.....	43
4.3.1. Nilai Mean Variabel X	43
4.3.2. Nilai Mean Variabel Y	44
4.4. Gambaran dan Hasil Penelitian.....	45
4.4.1. Profile responden	45
4.4.2. Hasil Butir Pertanyaan	47
4.5. Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	61
4.6. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61
4.7. Hasil Uji Koefisien Regresi Sederhana.....	62
4.8. Hasil Uji Hipotesis	63
BAB V PEMBAHASAN	
5.1. Karakteristik Responden	64
5.2. Variabel X (Gaya Komunikasi Pimpinan).....	64
5.3. Variabel Y (Motivasi Kerja Karyawan).....	68
5.4. Hubungan Variabel X terhadap Variabel Y.....	71
5.5. Pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y	72
5.6. Perbandingan Penelitian Terdahulu	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	74
6.2. Saran	75
Daftar Referensi	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Definisi Operasional Variabel.....	19
Tabel 3.1. Tabel Kerangka Konsep.....	27
Tabel 3.2. Tabel Skala Likert.....	30
Tabel 3.3. Tabel Hasil Pretest Valititas Variabel X.....	32
Tabel 3.4. Tabel Hasil Pretest Valititas Variabel Y.....	32
Tabel 3.5. Tabel Norma Reliabilitas.....	33
Tabel 3.6. Tabel Koefisien Korelasi.....	35
Tabel 4.2. Tabel Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3. Tabel Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4. Tabel Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.5. Tabel Deskripsi Pertanyaan Pertama Variabel X.....	47
Tabel 4.6. Tabel Deskripsi Pertanyaan Kedua Variabel X.....	48
Tabel 4.7. Tabel Deskripsi Pertanyaan Ketiga Variabel X.....	48
Tabel 4.8. Tabel Deskripsi Pertanyaan Keempat Variabel X.....	49
Tabel 4.9. Tabel Deskripsi Pertanyaan Kelima Variabel X.....	49
Tabel 4.10. Tabel Deskripsi Pertanyaan Keenam Variabel X.....	50
Tabel 4.11. Tabel Deskripsi Pertanyaan Ketujuh Variabel X.....	50
Tabel 4.12. Tabel Deskripsi Pertanyaan Kedelapan Variabel X.....	51
Tabel 4.13. Tabel Deskripsi Pertanyaan Kesembilan Variabel X.....	51
Tabel 4.14. Tabel Deskripsi Pertanyaan Kesepuluh Variabel X.....	52
Tabel 4.15. Tabel Deskripsi Pertanyaan Kesebelas Variabel X.....	52
Tabel 4.16. Tabel Deskripsi Pertanyaan Keduabelas Variabel X.....	53
Tabel 4.17. Tabel Deskripsi Pertanyaan Pertama Variabel Y.....	53
Tabel 4.18. Tabel Deskripsi Pertanyaan Kedua Variabel Y.....	54
Tabel 4.19. Tabel Deskripsi Pertanyaan Ketiga Variabel Y.....	54
Tabel 4.20. Tabel Deskripsi Pertanyaan Keempat Variabel Y.....	55
Tabel 4.21. Tabel Deskripsi Pertanyaan Kelima Variabel Y.....	55
Tabel 4.22. Tabel Deskripsi Pertanyaan Keenam Variabel Y.....	56
Tabel 4.23. Tabel Deskripsi Pertanyaan Ketujuh Variabel Y.....	56
Tabel 4.24. Tabel Deskripsi Pertanyaan Kedelapan Variabel Y.....	57
Tabel 4.25. Tabel Deskripsi Pertanyaan Kesembilan Variabel Y.....	57
Tabel 4.26. Tabel Deskripsi Pertanyaan Kesepuluh Variabel Y.....	58
Tabel 4.27. Tabel Deskripsi Pertanyaan Kesebelas Variabel Y.....	58
Tabel 4.28. Tabel Deskripsi Pertanyaan Keduabelas Variabel Y.....	59
Tabel 4.29. Tabel Deskripsi Pertanyaan Ketigabelas Variabel Y.....	59
Tabel 4.30. Tabel Deskripsi Pertanyaan Keempatbelas Variabel Y.....	60